

Taal van Inge - Algemene voorwaarden

Taal van Inge gebruikt de algemene voorwaarden zoals die hieronder zijn opgesteld.

Definities

Opdrachtgever: particulier of onderneming die tegen betaling gebruik maakt of gebruik beoogt te maken van de diensten van Taal van Inge.

Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Taal van Inge om een opdracht te vervullen voor de opdrachtgever.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Taal van Inge diensten en/of goederen van welke aard dan ook aan de opdrachtgever levert, behalve indien de opdracht verkregen is via een tussenpartij die werkt met een eigen modelovereenkomst die deze voorwaarden overschrijft.

1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Taal van Inge uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Taal van Inge, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming van de opdracht

2.1 Een offerte van Taal van Inge is altijd vrijblijvend. De offerte is geldig tot de datum zoals opgenomen in de offerte. Aanpassingen van de lopende offerte kunnen op verzoek van de opdrachtgever worden gedaan tot het einde van de looptijd van de offerte.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan Taal van Inge is verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle voor de opdracht essentiële informatie aan Taal van Inge. Taal van Inge is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

2.3 Alle prijsopgaven en offertes worden gedaan exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Taal van Inge mag als opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Taal van Inge heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Taal van Inge zijn verstrekt.

2.5 De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de door Taal van Inge uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze schriftelijk door de opdrachtgever wordt bevestigd en Taal van Inge toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

2.6 Indien Taal van Inge niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Taal van Inge in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Wijziging en/of annulering na totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden voordoen die vooraf niet waren te voorzien, waardoor wijzigingen anders dan van geringe aard worden aangebracht in de opdracht, zal in onderling overleg gezocht worden naar een passende oplossing. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat wijzigingen in de opdracht de afgesproken oplevertermijn en/of het overeengekomen tarief kunnen beïnvloeden. Taal van Inge behoudt zich het recht voor de opdracht die na de totstandkoming van de overeenkomst wordt gewijzigd/aangepast alsnog te weigeren, indien na overleg geen passende oplossing is gevonden.

3.2 Na de totstandkoming van de overeenkomst kan de opdracht niet meer door de opdrachtgever worden geannuleerd. Bij annulering van de opdracht na aanvaarding van de offerte en/of opdrachtbevestiging, is opdrachtgever het in de offerte en/of opdrachtbevestiging overeengekomen tarief verschuldigd.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

4.1 Taal van Inge is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren, rekening houdend met het door de opdrachtgever gespecificeerde doel. De verplichting van Taal van Inge is in deze een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde doel niet kan worden gegarandeerd.

4.2 Taal van Inge zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Taal van Inge het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Taal van Inge zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten. Taal van Inge is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door bedoelde derde indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

4.4 De opdrachtgever verstrekt al dan niet op verzoek inhoudelijke inlichtingen en/of documentatie en terminologie, indien dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is. Verzending van bedoelde stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.5 Taal van Inge staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien Taal van Inge is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra Taal van Inge constateert of verwacht dat tijdige levering niet mogelijk is, is Taal van Inge gehouden de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen.

5.2 Bij toerekenbare overschrijding door Taal van Inge van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. Taal van Inge is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Deze ontbinding laat onverlet dat de opdrachtgever is gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

5.3 De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van persoonlijke aflevering of verzending per gewone post of koerier. Levering van gegevens via e-mail wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop de e-mailserver van Taal van Inge de verzending heeft voltooid.

5.4 In verband met de uitvoering van de overeenkomst door Taal van Inge is de opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door Taal van Inge mogelijk te maken.

Artikel 6 Betaling

6.1 Tenzij anders is overeengekomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging, geschiedt betaling door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum op het door Taal van Inge aangegeven bankrekeningnummer.

6.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig en/of niet volledig betaalt, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of aanmaning nodig is. Indien de opdrachtgever ook na een herinnering in verzuim blijft, is Taal van Inge bevoegd de vordering uit handen te geven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

6.3 Indien het naar het oordeel van Taal van Inge aannemelijk is dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen, is Taal van Inge gerechtigd, alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, om volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen. Taal van Inge heeft bovendien het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 7 Ontbinding en overmacht

7.1 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien de opdrachtgever failliet verklaard is of diens faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of ingeval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is Taal van Inge, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Taal van Inge kan in dat geval onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

7.2 Indien Taal van Inge door omstandigheden die niet voor haar risico komen of die buiten haar macht liggen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Taal van Inge, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden (overmacht) gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop Taal van Inge geen invloed kan uitoefenen.

7.3 Indien Taal van Inge ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de overeenkomst moet staken, behoudt zij wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 8 Reclames en geschillen

8.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien werkdagen na levering, schriftelijk aan Taal van Inge kenbaar te maken. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.2 Indien de opdrachtgever na verloop van de in het eerste lid genoemde termijn geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden reclames uitsluitend in behandeling genomen indien Taal van Inge zulks om haar moverende redenen wenselijk acht. Wijziging door Taal van Inge van enig gedeelte van de vertaalde of bewerkte tekst op verzoek van de opdrachtgever houdt niet in dat Taal van Inge erkent dat een ondeugdelijke prestatie is geleverd.

8.3 Indien de klacht gegrond is, zal Taal van Inge het geleverde binnen een redelijke termijn verbeteren of vervangen; indien Taal van Inge redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan zij een reductie op de prijs verlenen.

8.4 Indien een geschil is ontstaan, zullen Taal van Inge en opdrachtgever hun uiterste best doen in goed onderling overleg tot een passende oplossing te komen, alvorens het geschil voor te leggen aan de instantie die wettelijk bevoegd is van het geschil kennis te nemen en het geschil te beslechten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Taal van Inge en de door haar ingeschakelde derden zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
9.2 De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan ten hoogste de factuurwaarde excl. BTW van de desbetreffende opdracht.

9.3 Taal van Inge en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart Taal van Inge en de in het kader van de opdracht ingeschakelde derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.

Taal van Inge is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door Taal van Inge.

9.4 De aansprakelijkheid van Taal van Inge wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan slechts ontstaan indien de opdrachtgever Taal van Inge onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stellende, en indien Taal van Inge ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Taal van Inge in staat stelt adequaat te reageren.

9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Taal van Inge.

9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Taal van Inge meldt.

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

Slotbepalingen

- 1.** De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 2.** Een exemplaar van deze algemene voorwaarden zal te allen tijde op eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.
- 3.** De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is altijd te vinden op www.taalvaninge.nl.